

# 光湖苑だより



新年明けましておめでとうございます。平成二十九年酉年を迎えるに当たり年頭のご挨拶を申し上げます。特養光湖苑も開設以来二十四年を経過し介護保険制度下、様々な変革が求められる中、地域の皆様と共に河西市の老人福祉施設として歩んでまいりました。昨年来、老人施設や障害者施設で起きました施設職員による傷害事件は本当に心を痛める出来事でした。働く者の心に痛みを感じる心が國の福祉施策の歪で尊さや共に命を育むという思いを失つてしまつたような事件でした。働く者にとっても利用される方にとっても「やさしい福祉施策」であつてほしいと願うばかりです。私達施設職員も一同身引き締め、平成二十九年もご利用者様のニーズに答え、ご利用者様の「自立・健康・安全・生きがい」を支援していきますので、何卒よろしくお願い致します。

副施設長 三浦実千男

社会福祉法人 南浜名湖会  
特別養護老人ホーム 光湖苑

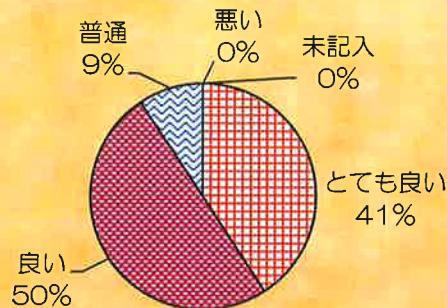
静岡県湖西市新所岡崎梅田入会地17番地の20  
TEL(053)577-4511(代) FAX(053)577-4555  
(053)577-5311(デイサービスセンター②・③単位)

# ご利用者様・ご家族様アンケート集計結果

平成28年8月に実施させていただいたご利用者様とご家族様を対象としたアンケートの集計結果を報告させていただきます。

皆様のご意見は光湖苑にとって、とても重要な意味を持つものでした。頂いたお褒めの言葉は職員の励みにし、ご指摘は受け止め、また今回頂いたご指摘が全てではないと考え皆様により良いサービスを提供することが出来るよう、頑張ってまいります。ご協力をいただきましてありがとうございました。

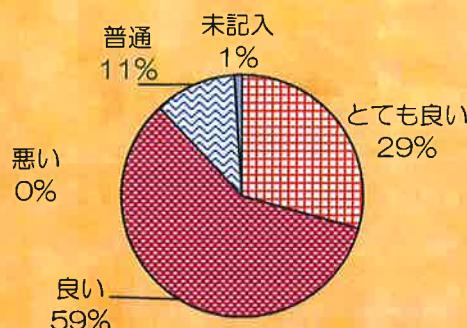
## ①職員の言葉遣いについて



## ☆コメント☆

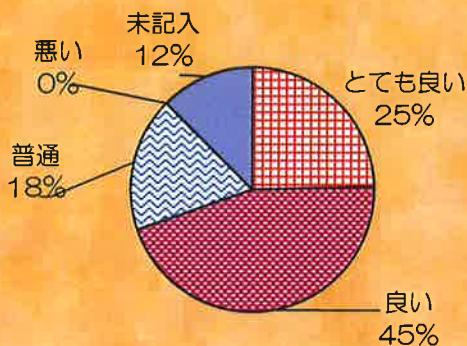
- 丁寧な言葉遣いで話してくれる。
- わかりやすく話してくれます。
- 人によって違っている。  
(挨拶しない方、言葉遣いも微妙な方)
- 皆、明るく親しみやすいですが、命令口調の職員さんもいるので残念です。
- 私が母にきつい口調で話してしまう時も、ゆったりと私に話しかけて下さって心が落ち着きます。
- 具体的なことを、それとなく聞いて下さり、とても話しやすいです。

## ②職員の身だしなみについて



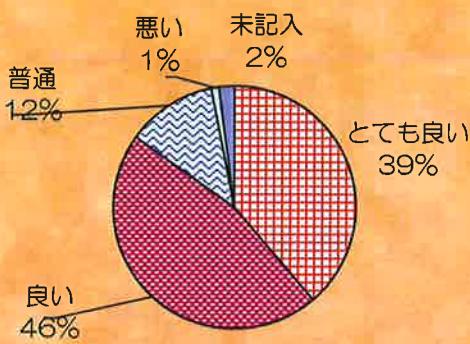
- 人によって違っている。
- 清潔感があり良いと思います。
- きちんとされていて良い。
- 若い方もベテランも大変良いです。
- 感じが良いです。
- 活動しやすい服装でとても良いと思います。

## ③施設の雰囲気について



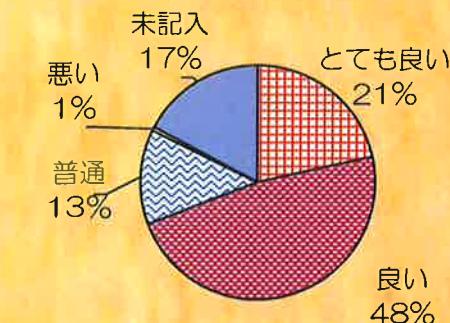
- 訪問時、お年寄りの方達が、明るく微笑みが出ていました。
- 誰にでも声かけしてくれます。
- 施設に行ったことがないので分からぬが、外からの感じは花があつたりして良い。
- 本人も楽しみにして行くので良いです。
- 明るく優しい雰囲気があります。
- 職員の皆さん笑顔でいるので、とても良いです。

## ④職員の対応について



- 人によって変わります。
- 書類を持参した時も、すぐ対応して下さった。
- 車の音で聞こえていないのか、挨拶も返してくれなかった。(何回かありました)
- いろいろ聞いた事に答えてもらえる。
- 細かいことまで話してくれて嬉しいです。
- 経験豊富な方には深く感謝します。是非、その方々に見習って技術や言葉掛けを習得して頂きたい。

##### ⑤不手際の際の対応について



・お薬の間違いの時、しっかりと対応されていました。

・母だけでなく、私にも連絡を下さいました。

・不手際はありません。

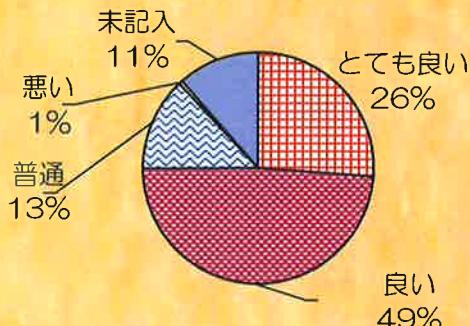
・すぐに電話にて連絡してくれた。

・介護認定の調査日を忘れていて、今後家族に  
も知らせて欲しいと要望した。

(これからしらせるようにしますとのこと)

・先日、私が立っていたら、その前を2人しゃべつ  
て通り過ぎて行きました。

##### ⑥プライバシーについて



・守られていると思います。

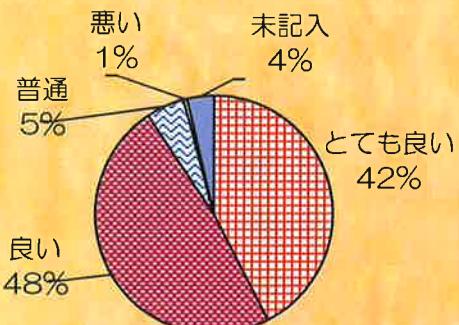
・他人のことは一切口に出しません。

・利用者の仲間の中に、すごいおしゃべりさんが  
居て少しうるさい。

・現場で処理しないで、バックヤードで処理して  
欲しい。

・特に心配はありません。

##### ⑦電話の応対について



・すぐ対応(係りに連絡)してくれます。

・丁寧に対応してくれます。

・きちんと分かりやすいです。

・こちらの都合に合わせてくれたり、とても良い  
です。

・電話したことがないので分からぬ。

・保留のボタンを押すのを忘れていたらしく、  
文句を言っているのが丸聞こえでした。



## 懇問紹介 9月～12月

ぱち＆たま俱楽部様

岡崎保育園様

湖西民謡保存会様

やしまひろみ様

若寿会・藤井洋子様他

白須賀民謡会様

木本俊宏様

鈴木和行様、武田様

石川洋子様

## ボランティア 9月～12月

田村床屋様

書道クラブ 染谷先生他

音楽クラブ スマイル様、竹村先生

華道クラブ 徳永先生、

旬の花を生ける会様

将棋クラブ 村田様、佐々木様

歌声クラブ 落合先生

傾聴ボラ

入浴ボラ

お掃除ボラ

永井様

内田様、井口様、

牧野様、細田様

赤十字奉仕団様

葵クラブ様

ニューモラルの会様

JAとぴあ様



# 特養ショートステイ

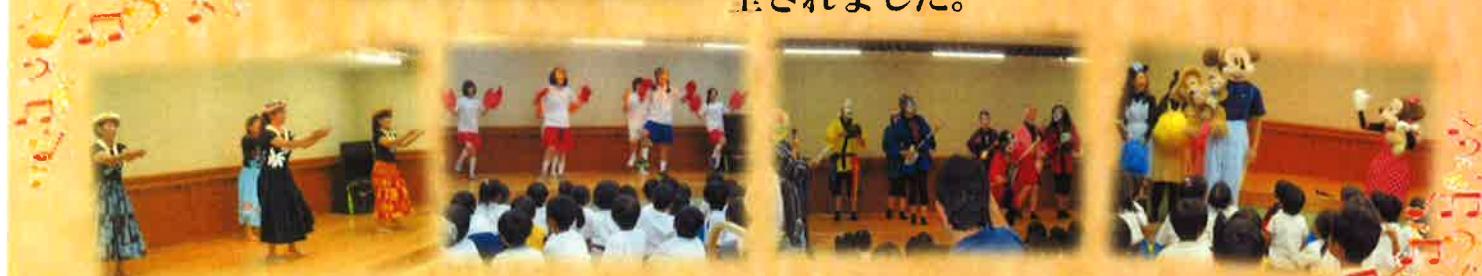
## 敬老の日



# 9月



9月15日に市の敬老会、16日には苑の敬老会で式典の部が開かれました。今年度は白寿が1名、米寿が1名、最高齢103歳に清水きよ様が迎えられ、記念品が贈呈されました。



9月21日は、敬老会余興の部が行われました。保育園児の慰問や各部署の職員による踊りや劇を観て、皆様楽しい時間が過ごせたようで、笑顔があふれていました。

# 10月 光湖苑まつり



10月30日に光湖苑祭りが行われました。展示コーナーには、華道・書道クラブの作品が飾られ、音楽クラブでは、練習以上の成果を発揮する事が出来ました。

2階的当てコーナーでは「全部100点に入って、こんないい景品を貰ったよ」と、嬉しそうに見せて下さる方もいて、とても楽しまれていきました。喫茶コーナーでは、猫に扮した職員のウェイトレス姿見て「かわいいね」と皆様から、たくさんのお声をかけて頂きました。

11  
November



# 焼き芋



11月10日に焼き芋会が行われました。前日にお芋を新聞紙で巻いておき、当日ホクホクに焼きあがったお芋を頂きました。皆様「甘くて、美味しい」「もっと食べたい」と止まらない様子で、黙々と食べていらっしゃいました。食欲の秋を感じられた1日でした。

12  
December



12月25日、サンタクロースやトナカイの衣装を身に付けクリスマス会を行いました。ケーキ作りでは、甘~いホイップクリームやみかん、チョコなどで飾り付けを楽しみました。出来上がったクリスマスケーキを見て「上手にできたかな?」と少し心配そうな顔をされていましたが、食べてみると「美味しい」「これ、大好き」と、とても良い笑顔をたくさん見る事が出来ました。

## ぽち＆たま俱楽部



よし、よし



可愛いね~



百寿

祝

杉山ゆきゑ様  
が100歳を迎  
られ、とても素  
敵な笑顔を見せ  
て下さいまし  
た。おめでとう  
ございます。



# デイサービス

あんなこと・こんなこと (給食編)

栄養士さんがバランスの良い献立を考え厨房の皆さん毎日作ってくれています！



もぐもぐ♡



松花堂弁当  
(季節ごとに変わります)

この煮物おいしいね～



皆で食べると賑やかでいいね～♪♪

栄養満点✿  
(いつもはこんな感じ)

## 医療まめ知識 温泉の保温効果



寒い冬、温泉に入って温まりたくなる季節です。

温泉に入ると入浴後もポカポカする感じが続くのは、温泉に含まれる成分が関係しているようです。その中で血行をよくすることで体を温めるといわれているのが、二酸化炭素です。体にとって毒である二酸化炭素が血管内に入ると早く排出しようとして血流量が増えるからと考えられています。たまにはのんびり温泉に入りたいですね。

## 編集後記

新しい年を迎え、皆さん如何お過ごしでしょうか？

寒い日が続いておりますが、体調は万全ですか？

今年も光湖苑職員一同、地域に必要とされる施設として頑張っていきますので、よろしくお願い致します。(た)

