

......*...*...*...*...*...*...*...*...*...*

光湖苑だより

......*...*...*...*...*...*...*...*...*



新年明けましておめでとうございます。地域の皆様に支えられ、今年も無事新しい年を迎えることができました。

さて、平成二十九年の「光湖苑のビッグニュース」といえば、静岡ろうきん様より福祉車輛をいただけたことです。静岡ろうきん湖西支店長是永様より福祉車輛寄贈のお話をいただき、この願つてもないできごとに職員一同心が弾みました。

光湖苑をご利用していただくにあたり、「送迎サービス」は欠かせないサービス内容の一つです。送迎車両が増えることはサービスの質の向上に繋がります。長い時間車に乗車できない方、直前に乗車させてあげたいが道路が狭くご自宅の前まで大きな車両では伺うことができない方など、小回りが効き、車椅子のまま乗車できる軽自動車の福祉車輛はそういうった利用者様、ご家族の希望を叶えることができます。福祉車輛を使用し、買い物や食事へ行ったりする楽しみの選択肢も増えます。

いただいた福祉車輛は利用者様のために、存分に利用させていただきます。静岡ろうきん様、本当にありがとうございます。余談ですが、この福祉車輛の贈呈式はテレビで3回放送されました。光湖苑がテレビに映るなんて、開設二十五年中で、初めてのことでもありました。重ね重ねねあります。皆様どうぞよろしくお願ひいたしま

施設長
高木 清里

社会福祉法人 南浜名湖会
特別養護老人ホーム 光湖苑

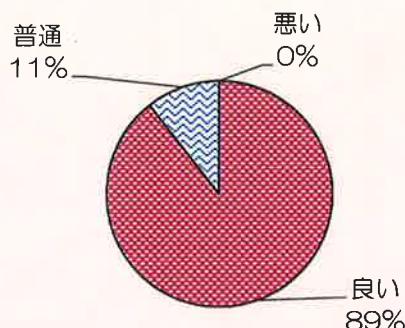
静岡県湖西市新所岡崎梅田入会地17番地の20
TEL(053)577-4511(代) FAX(053)577-4555
(053)577-5311(デイサービスセンター②・③単位)

ご利用者様・ご家族様アンケート集計結果

平成29年8月に実施しました、ご利用者様とご家族様を対象としたアンケートの集計結果を報告させていただきます。

皆様のご意見は光湖苑にとって、とても大切な意味を持つものでした。いただいたお褒めの言葉は職員の励みにし、ご指摘は受け止め、また今回いただいたご意見が全てではないと考え、皆様により良いサービスを提供することが出来るように、頑張ってまいります。ご協力をいただきましてありがとうございました。

①職員の言葉遣いについて

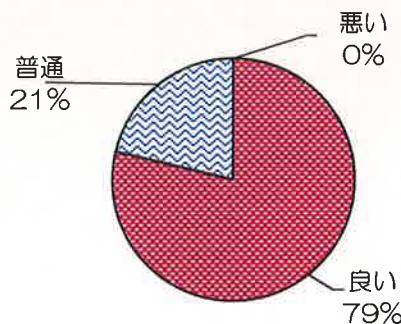


☆コメント☆



- ・対応が丁寧です。
- ・いつも送迎の時、挨拶と言葉をかけてくださいり、本人も嬉しそうです。
- ・たいへん優しくて丁寧で言うことがありません。
- ・ありがとうございます。
- ・堅苦しすぎず良いです。
- ・とても丁寧に言って下さっていると思います。
- ・私の名前をはっきり言ってくれてうれしい。
- ・いつも笑顔で挨拶してくださいます。
- ・良くない方も…

②職員の身だしなみについて



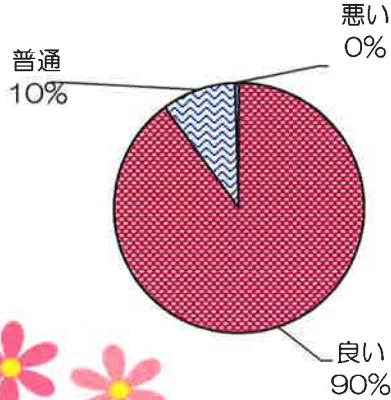
ありがとうございます



- ・大変良いと思います。
- ・良いと思います。
- ・皆さん清潔感があり好印象です。
- ・ユニフォーム着用で良いと思います。
- ・老人の身だしなみにあつてている。

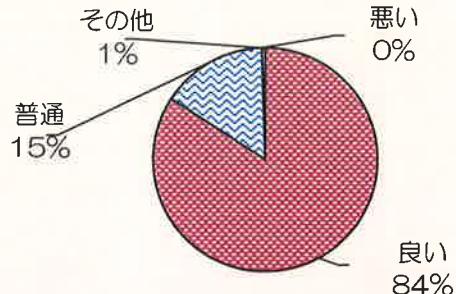


③職員の対応について



- ・丁寧でとても良いです。
- ・仕事の内容は大変だと思いますが、皆さん笑顔で接してくださつて良いと思います。
- ・明るくはつきりしていて好印象。
- ・電話対応伝言漏れなく届けられていて感謝です。
- ・前日に連絡してくださるところ(ショート利用時)
- ・直接の会話でも電話でも感じが良いと思います。
- ・電話した時、担当者不在でもすぐ担当者から連絡があります。
- ・笑顔で挨拶してくださり、おかげくださいと椅子を持ってきてくださつて、いつもありがとうございます。
- ・相談に乗ってくださり、対処していただきありがとうございます。
- ・笑顔が少なく対応が良いとは思えない。
- ・良くない方もいます。
- ・ひどい偏見が有り、気持ちが通じ合わない。

④光湖苑に対する印象について



- ・送迎の時の対応がとても感じが良いです。
 - ・毎日の様子が手帳のコメントを通じ、よく伝わってきます。
 - ・建物は古いのもありますが、職員はみな様子がとても良く安心です。
 - ・毎日送迎してくれる職員の人達に介護の仕方などアドバイスをもらったり、細かい気遣いに感謝しています。
 - ・初めてデイサービスを利用で職員がよく動いて、一生懸命仕事しているのが感心しました。
 - ・地元にすごくなじんでいるし、信頼できると思います。
 - ・多床室でもきれいになっていて気持ちが良い。
 - ・まずは電話対応が良い。
- 良くも悪いもその印象は6秒で決まると言われています。
- ・特に悪くないし、他の所も分からないので。
 - ・他の事業所を利用していないので良く分からないです。

⑤その他ご意見、ご要望がありましたら、ご記入ください。

- ・迎えの時間が早すぎ(10分)たり、遅くなる(15分)ときは、電話していただぐと助かります。母も光湖苑に行くことを楽しみにしています。これからもよろしくお願ひします。
- ・高齢者、障害者の方の事で、大変なことは重々承知はしていますが、送迎時間が予定に対しズレがあることがあります。当方の予定に影響が生じることもありますので、出来るだけ予定時間にズレが生じないようにして頂けたらと思います。大変お世話になって申し訳ありません。
- ・苑での様子を毎日記入してくださるので、家では気付かないことを知ることができ、喜んでいます。プランの確認で毎月時間を取るのが少し苦になる時もあります。
- ・ショートステイを利用させていただいていますが、帰宅後とても元気が良いです。リハビリをうまくやってもらっているんだなど、とても良く分かります。ありがとうございます。
- ・印刷の文字が細かすぎて読みづらい。
- ・デイサービス、ショートステイの延長を長くしていただけると助かります。
- ・時々、手薄な時があります。
- ・電話連絡した時、最初に出られた方は良かったが、取次の方の対応が悪かったので、それ以降電話をかけていません。とても不機嫌そうに出られた。

◎ 慰問紹介 9月～12月

岡崎保育園様
さわやか湖西様
白須賀民謡会様

若寿会・藤井陽子様他
石川洋子様

鈴木和行様、武田様
木本俊宏様

◎ ボランティア 9月～12月

田村床屋様
書道クラブ 染谷先生他
音楽クラブ スマイル様、竹村先生
歌声クラブ 落合先生
傾聴ボラ 永井様

お掃除ボラ 赤十字奉仕団様
葵クラブ様
ニューモラルの会様
JAとぴあ様
入浴ボラ 内田様、細田様、井口様
牧野様、田渕様、樋島様

特養・ショートステイ

9月

敬老の日



9月27日に光湖苑敬老会余興の部が行われました。岡崎保育園児のお遊戯や、職員による踊りや寸劇が披露され、皆様大変喜ばれ楽しまれました。



10月

光湖苑まつり



10月29日に光湖苑まつりが開催されました。当日は台風が接近し生憎の天候でしたが、大勢のご家族様やお客様に御来苑いただきました。音楽クラブの発表では日頃の練習の成果を発揮するこが出来ました。皆様いつもとは違った賑やかな祭りの雰囲気を楽しめられ過ごされていました。

11
November



11月5日、お年寄りの皆様と一緒に、浜名湖体験学習施設『ウォット』へ出かけました。エイやうなぎ、色とりどりの魚たちを「へえ～」と言いながら見つめてきました。特に大うなぎがたくさん泳いでいる外の水槽は、皆様かぶりつきでご覧になっていました。「美味しそうだねえ」という声も聞かれました。

12
December



Merry Christmas



12月24日、お年寄りの皆様とケーキ作り&クリスマス会を行いました。ケーキ作りでは、たくさんの果物とホイップクリームで飾り付けをし、楽しみました。「きれいに出来たね。」と笑顔が見られ美味しく召し上がりました。楽しい一日を過ごすことが出来ました。

ティーサービス

あんなこと・こんなこと（年末行事編）

年末ならではの行事レクリエーションをご紹介します。



クリスマス会

—ハンドベル隊と聖歌隊—
皆さんと一緒に歌ってくれたり、ベルを体験してもらいました。



一書道パフォーマンス

中心の一文字を皆で決めて書き上げます！

太筆として使っているのはじつはモップなんですよ…



—紅白歌合戦—

歌に関しては皆さんの本気の熱唱には到底かないませんが、職員も混ざって楽しい会となりました。



審査の結果は
白組の勝ち～



医療まめ知識



手洗い

手洗いはインフルエンザやノロウイルスなどの感染症に対して個人ができる大事な予防対策の一つです。1回の手洗いにかける時間は少なくとも30秒以上が効果的ですが、消費者庁の調査では「5～10秒」が39.7%、「30秒以上」は7.2%と少なくなっています。つい手を抜いてしまいがちな手洗いをもう一度見直してみましょう。

指先・爪の間・手首も忘れずに！



(編集後記)



新しい年を迎え、皆さまいかがお過ごしでしょうか？今年もたくさんの笑顔をお届けできるように頑張っていきますので宜しくお願ひ致します。
ホームページの方もゆるやかに更新していますので、時折のぞいてみてくださいね。
また光湖苑では、看護職員、介護職員、送迎車の運転手を大募集中です！
お気軽にお問い合わせください。（イ）

