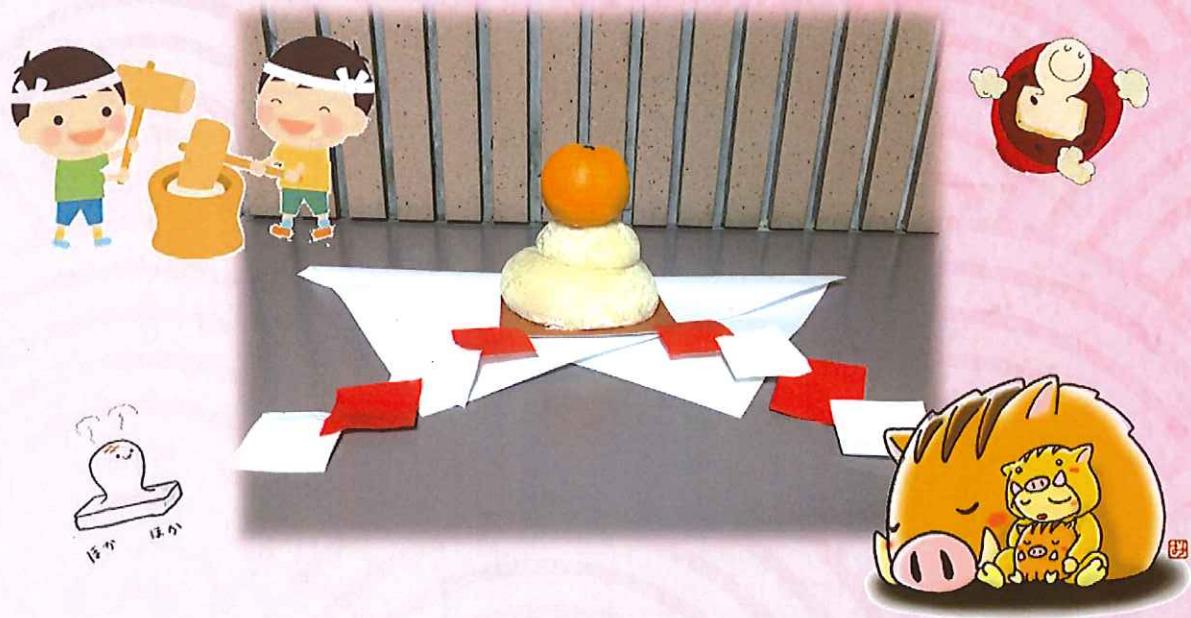


........*....*....*

光湖苑だより

........*....*....*



新年明けましておめでとうございます。皆様におかれましては、平成最後の新しい年をお迎えのこととお慶び申し上げます。さて、今年も光湖苑の玄関においしそうな鏡餅をいたしました。このおいしそうな鏡餅は毎年年末にお隣のおかさきこども園様で行われるお餅つき会で作ってくださるお餅です。毎年恒例のお餅つき会では、園児さんや先生方、園児さんのおじいちゃん、おばあちゃんが協力され、昔ながらの杵と臼でついて、お餅を作つてください。白い半紙の上に園児さん達が作った紅白の飾りを敷き、その上に鏡餅を置いて飾ります。白この紅白の稻妻状になつている飾りは「御幣」という呼び名で、赤い色には、魔除けの意味があるそうです。そして鏡餅の上に代々繁盛するよう「橙」を載せたかったのですが、光湖苑にあつた「みかん」を飾りました。おかげで园様のおかげで、光湖苑は今年も歳神様をお迎えする準備が整いました。本当に、ありがとうございます。一月十一日の鏡開きの日には、鏡餅をお汁粉にして、おいしくいただきます。

おかさきこども园様との交流を通して、日本の伝統と季節を感じ、子供さん達から力強いパワーとお餅もいただき、今年も光湖苑は頑張っていきたいと思います。皆様どうぞよろしくお願ひいたします。

施設長 高木 清里

社会福祉法人 南浜名湖会
特別養護老人ホーム 光湖苑

静岡県湖西市新所岡崎梅田入会地17番地の20
TEL(053)577-4511(代) FAX(053)577-4555
(053)577-5311(デイサービスセンター②・③単位)
(053)577-4512(居宅) (053)577-5455(包括)

*光湖苑では、皆様から頂いた個人情報、お写真につきましては、皆様の承諾を頂いた上で使用しています。ご相談、ご意見、常時受け付けております。ご遠慮なくお問い合わせください。

ご利用者様・ご家族様アンケート集計結果

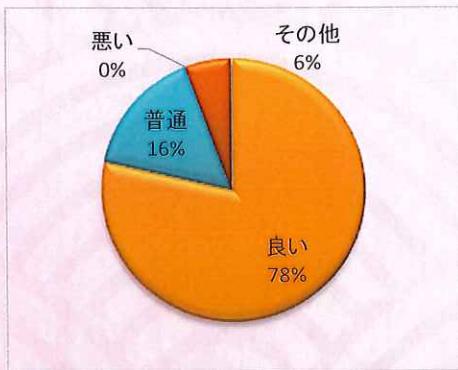
平成30年8月に実施しました、ご利用者様とご家族様を対象としたアンケートの集計結果を報告させていただきます。

皆様のご意見は光湖苑にとって、とても大切な意味を持つものです。いただいたお褒めの言葉は職員の励みにし、ご指摘は受け止め、また今回いただいたご意見が全てではないと考え、皆様により良いサービスを提供することが出来るように、頑張ってまいります。ご協力をいただき、ありがとうございました。

》》ご意見《《

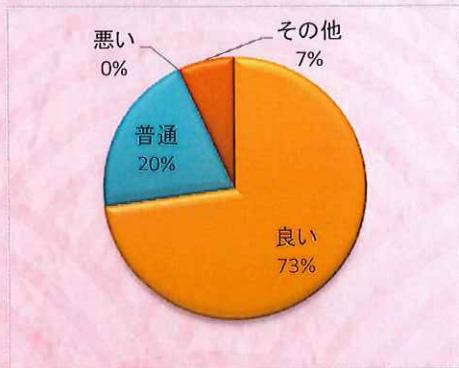


① 職員の言葉遣いについて



- ・丁寧です。
- ・聞き取りやすく、笑顔が良いと思います。
- ・ハキハキとして聞き取りやすいです。
- ・皆のいる前で余分な事を言わない方が良い。
- ・ぐだぐで対応してくれる職員さんは接しやすい。
- ・丁寧ですし、ことからも気さくに話しかけることが出来ます。
- ・やさしい言葉をかけていただき、安心してお願いをしています。
- ・人によりけり。
- ・皆さん明るく対応してくれます。

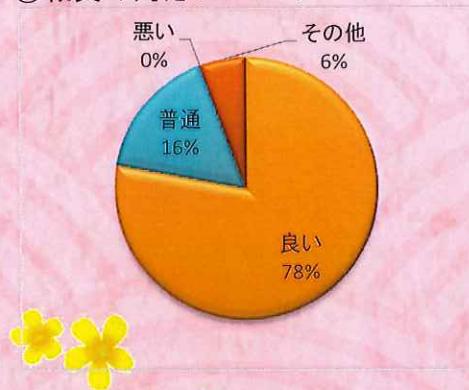
② 職員の身だしなみについて



- ・皆さんきちんとされています。
- ・清潔で良いと思います。女子はピンク系のジャージでも可愛いのでは？
- ・動きやすい服装で、いつもキビキビしています。
- ・人によりけり。
- ・とてもスマートで気持ち良いです。
- ・普通の感じで良いと思います。



③ 職員の対応について



- ・対応が親切だと思います。
- ・すぐ声をかけて下さいます。挨拶も良いです。
- ・言葉がはっきりしていて聞き取りやすく、歳のいった私には助かります。
- ・丁寧で良いと思います。
- ・不安なことに対して、対応が早く行動してる。
- ・休むとなると根掘り葉掘り聞く。
- ・優しく感じが良いです。
- ・人によりけり。
- ・私(娘)はいつも即内容を話し始めてしまうので、優しく担当者に代わってくれます。



④光湖苑に対する印象について



- ・ゆったりと過ごすことが出来ている。例えば食事に時間がかかる方もゆっくり見守って下さっている。
- ・気持ち良い挨拶をしてくれる職員さんが多いです。
- ・皆さん明るく挨拶もきちんとして頂いて気持ち良いです。
- ・ケアマネの身だしなみ、言葉遣い、電話の応対など、光湖苑への印象は大変良いです。
- ・飾り付けもあり、清潔、整頓有り、言葉もかけてくれる。楽しく豊かさが有ります。
- ・利用者に声かけをしてくださり、その日の体調によって介助してくれ、合わせて行動して頂いてます。
- ・要望に対して、すぐ対応してくれる。
- ・本人を意欲的にする様対応してくれている。帰宅時留守の時でも家の中まで対応してくれ助かっています。
- ・長年の経験とか実績とか信頼された施設だと思います。

⑤その他ご意見、ご要望がありましたら、ご記入ください。

- ・なるべくなら土曜日か日曜日に行事があるとありがたいと思います。
- ・アンケートなどの返信袋は無名で送らないと言いたいことも言えないです。入居者への対応に違いが出そうです。
- ・母が苑に行く機会が多く、父の様子など伝えて頂いていますが、物忘れもありこちらに情報が流れてこないので、大事な事は直接家(長男)に連絡して頂きたいです。また、今回毎月通院治療を本当にありがとうございました。入院することなく良くなりましたこと感謝申し上げます。これからもよろしくお願ひします。
- ・相談すると迅速に対応してもらい満足しています。ありがとうございます。
- ・パン販売をとても楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・できれば帰宅時間が17時頃が望ましい。
- ・もう少し時間が長いと助かります。(例 9時~16時)
- ・男性職員の方、もう少し元気な対応を望みます。
- ・父の病院での検査の件で、私(娘)が2週間続けて仕事を休みにくいのを分かってくれて、病院にわざわざ1日で検査が終わるか聞いて連絡してくれました。配慮していただき嬉しいです。本当にいつもありがとうございます。



◎ 慰問紹介 9月～12月

おかさきこども園様
こでまり会様
白須賀民謡会様

石川洋子様
木本俊宏様
湖西民謡保存会様

鈴木和行様、武田様

◎ ボランティア 9月～12月

田村床屋様
書道クラブ 染谷先生他
音楽クラブ スマイル様、竹村先生
歌声クラブ 落合先生
傾聴ボラ 永井様

お掃除ボラ 赤十字奉仕団様
葵クラブ様
ニューモラルの会様
JAとぴあ様
入浴ボラ 内田様、牧野様、井口様
田渕様、河内様

特養ショートステイ

9月



湖西市の敬老会と光湖苑の敬老会が行われました。皆様にこやかに参加されました。苑の敬老会では職員の踊りなど行われて、笑顔溢れる会となりました。皆様のご長寿をお祈りいたします。

10月



手作りおやつを行いました。ソフトクリームをくるくると器に入れて、につこりされています。味は抹茶やバニラやマーブルやチョコレートなどがありました。お好きな味を楽しんでいました。甘いものもたまには良いですね。

pixta.jp - 24605828

11
November

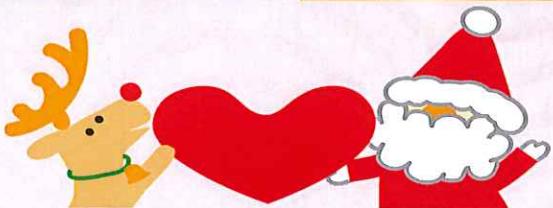
焼き芋



11月14日、焼き芋会を行いました。皆様焼き芋が大好きな様子で、大きな焼き芋をぺろりと召し上がりました。「やっぱり、寒くなると焼き芋が食べたくなるね」と大変喜ばれていました。

12
December

MERRY CHRISTMAS



12月23日、皆様とクリスマス会を行いケーキを作りました。皆様に果物やチョコレート、ホイップクリームで飾り付けのお手伝いをしていただき、とても美味しいそうなケーキが出来上りました。出来上がったケーキを食べ「美味しいね」「もっと食べたい」との声が聞かれ、楽しい時間を過ごせました。



デイサービス

あんなこと・こんなこと

(制作・喫茶レク)

平成30年度は中止になってしましましたが、
10月終わりの光湖苑まつりに向けて
デイサービス1単位では
貼り絵の制作を行いました。



皆さんの協力もあって
A3用紙×16枚の超大作が完成しました！



12月 喫茶レクでクリスマスケーキ作りを行いました。



あらかじめ選んでいただいたコーヒーと紅茶と共に皆さんペロリと召し上がってきました。



医療まめ知識



冬の入浴



冬の入浴時には脱衣所と浴室の温度差が大きいため、ヒートショックが起こりやすくなります。ヒートショックとは急激な温度変化が身体に及ぼす衝撃で、血圧の急変動や脈拍数の急増などの症状を引き起します。ヒートショックを防ぐには湯温は低め(41°C以下)に設定、居室と浴室、浴室とお湯の温度差を少なくし、浴室を温めることが大事です。温風暖房設備等がない場合、入浴前に浴室のフタをとて湯気を立てたり、浴室にマットやすのこを敷くなどで、温度差を縮めることができます。



(編集後記)

あけましておめでとうございます。今年のお正月はいかがでしたか・・・！？

いよいよ、平成最後の年を迎えることとなりましたが、光湖苑は平成5年に開設してから、沢山のご利用者様、ご家族様、地域の皆様とお会いできたことで、福祉施設として成長させていただきました。新たな年となり、また新たな年号ともなりますが、これからも職員一同、地域に必要とされる施設を目指して頑張って参りますので、本年もよろしくお願ひいたします。(た)