

光湖苑だより



新年あけましておめでとうございます。皆様方におかれましては、新春を晴々しい気持ちでお迎えのこととお慶び申し上げます。令和になり、初めて迎えるお正月となります。年齢を重ねるうえで、自分にとっての楽しみを見つけることができる、生活に彩が生まれます。皆様の楽しみはどんなことでしょうか？利用者様に楽しみについて伺うと、「たくさんは食べられないけど、おいしいものが食べたい。」という声が多く寄せられました。食べることが楽しみの利用者様に、どんな企画で楽しんでもらえば良いか職員で考え、一階ロビーで喫茶店を開くことにしました。喫茶店の名前は、喫茶「さぼ」。参加される方が、さぼてんの花言葉である「暖かい心」で和むことができるよう名づけました。

喫茶店のメニューは毎月かわり、季節を感じられるよう心掛けています。ケーキ類のデザートと、飲み込みにくくなってしまった方にも楽しんでいただけるようゼリー類のデザートの種類準備しております。目の前で二つのデザートを見比べて「自分で選ぶ楽しみ」もあります。デザートや自分の好みに合わせ、コーヒ、紅茶、お茶から飲み物も選んでいただけます。喫茶「さぼ」に参加していただくことで、おいしいデザートを自分で選び、お話をしながら楽しく過ごしていただく一時を提供できるという職員の喜びにもなっています。そんな喫茶「さぼ」は、平成二十五年九月に開店し、今年で七年目を迎えます。利用者様の楽しみの一つとして、心待ちにしていただけではありません。これからも頑張っていきたいと思えます。

施設長 高木清里

社会福祉法人 南浜名湖会
特別養護老人ホーム 光湖苑
<http://m-hamanakokai.jp>

静岡県湖西市新所岡崎梅田入会地17番地の20
TEL(053)577-4511(代) FAX(053)577-4555
(053)577-5311(デイサービスセンター②・③単位)
(053)577-4512(居宅) (053)577-5455(包括)

*光湖苑では、皆様から頂いた個人情報、お写真につきましては、皆様の承諾を頂いた上で使用しています。ご相談、ご意見、常時受け付けております。ご遠慮なくお問い合わせください。



ご利用者様・ご家族アンケート集計結果

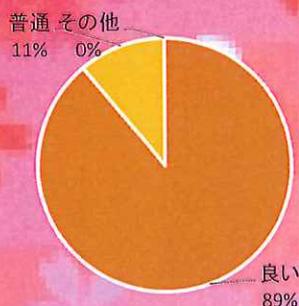


2019年8月に実施しました、ご利用者様とご家族様を対象としたアンケートの集計結果を報告させていただきます。

皆様のご意見は光湖苑にとって、とても大切な意味を持つものです。いただいたお褒めの言葉は職員の励みにし、ご指摘は受け止め、また今回いただいたご意見が全てではないと考え、皆様により良いサービスを提供することが出来るように、頑張っております。

ご協力をいただき、ありがとうございました。

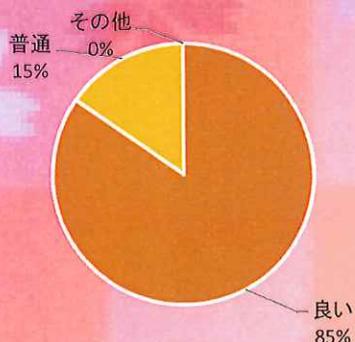
① 職員の言葉遣いについて



- ・明るい感じで会話もしてくださり元気をいただきます。
- ・好感の持てる言葉遣いです。
- ・大きな声ではっきりしています。
- ・丁寧でいいと思います。
- ・明るく対応して頂いています。
- ・名前を呼んで下さって、嬉しいです。
- ・優しい、丁寧。
- ・人によりけり。



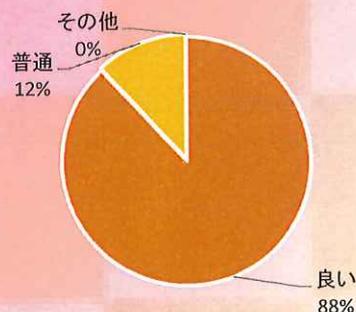
② 職員の身だしなみについて



- ・いろいろなタイプの制服があるんですね。（職種かな？）
- ・忙しい中、各自気を使っておられるようです。
- ・清潔でいいと思います。
- ・いつもきちんとしていますね。
- ・良いです。
- ・シンプル、清潔、動きやすそう。
- ・問題ないです。



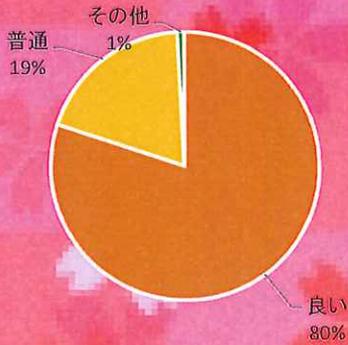
③ 職員の対応について



- ・皆さん必ず挨拶して下さり、笑顔で対応、接してくれます。
- ・訪問の際、声をかけてくれる。
- ・事務員さん達の電話対応は感じがいい。
- ・対応に気遣いが見られます。
- ・親切で（とても）良いと思います。
- ・担当が違っても（電話の時）少し時間がかかる。
- ・良いです。皆さん笑顔が素敵ですよ。
- ・人によりけり
- ・いつも、ケアマネージャーさんの分かりやすい対応で助かっています。



④光湖苑に対する印象について



- ・施設内が整理され（清掃なども）ています。スタッフの方々も明るい雰囲気動いていられ、活気があります。
- ・職員によって感じの悪い人もいます。
- ・一生懸命になって対応して下さる。
- ・職員の人たちは皆信頼できるような対応をして下さる。安心して預けることができます。
- ・看護師さん職員さんが細心の注意を払って見守って下さっていますので、何も言うことはありません。ただ感謝のみです。ありがとうございます。
- ・デイサービスを利用するのを、とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・お風呂から出てから時間があり、体操に入る時間まで何かしら（マッサージ・塗り絵など）していきたい。
- ・デイサービスを利用するのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・暇をもてあますこともありますが、楽しいです。
- ・他のサービスを利用したことがないので、今は満足です。
- ・長年利用していますのでいいと思います。
- ・近くにあつて、よく連絡できる。

⑤その他ご意見・ご要望

- ・仕事とはいえ職員の皆様の熱意に感謝しております。
- ・いつもお世話になります。夜間の見回りがないだけでも非常に介護者は安心、安楽です。
- ・物忘れが多くなっているので持ち物を失くした。（持って行かれた）と思ってしまいます。時々説明してもらえたらと思います。（預かってもらっているんだよと言っているのですが）
- ・いつもありがとうございます。母も喜んでます。
- ・皆さんそれぞれ忙しいのに、面倒を見てくださって大変楽しく、うれしく思います。
- ・大変なお仕事だとは思いますが、一人一人が個性ですし、その人に合ったサービスを切に願います。
- ・職員さんや担当さんが変わった場合、随時知らせてほしいです。誰に言えばと思うことがありますのでよろしく願います。
- ・姑の介護をするようになり何もかもが戸惑いの毎日で、焦りが先立ち一時はつらい毎日が続きましたが、ケアマネさんのアドバイス、また私の話を優しく聞いてくださり、今は少し落ち着いて介護が出来るようになりありがたく思います。今後ともよろしく願います。
- ・いつもこちらの無理な対応にも、すぐ対応して頂いて感謝しております。

慰問紹介

- ・おかさきこども園様
- ・ハーモニカ演奏…石川洋子様
木本俊宏様
鈴木和行様
武田様
- ・湖西市民謡保存会様
- ・歌声クラブ(湖西合唱団)様
- ・唄オー会様
- ・ほほえみ会様
- ・藤井洋子様・若寿会様

ボランティア紹介

- ・お掃除ボラ…JAとびあ様
湖西市赤十字奉仕団様
ニューモラルの会様
葵クラブ様
- ・散髪・メイクボラ…田村床屋様
- ・書道クラブ …染谷先生 他
- ・傾聴ボラ …永井様
- ・入浴ボラ …牧野様
内田様
井口様
- ・業務援助 …河内様
山本幸子様

いつもありがとうございます！！ 

特養

9月には光湖苑祭りにむけて皆さんでお習字を行いました。お習字は毎月一回先生が来て教えて下さいます。筆を持つと心が落ち着かれる様子で、背筋を伸ばしてしっかりと書いて下さっています。光湖苑祭りには、お写真と共に玄関に飾らせて頂いています。ありがとうございます。



敬老会が行われ、米寿の方のお祝いをしました。今年は3人の方が表彰されています。ご家族の方と一緒に長寿を喜ばれました。

10月には光湖苑祭りが行われました。盛況で、皆さんご家族と共に笑顔で過ごされています。お祭り用のメニューを召し上がったり、Smile Kids様の可愛い踊りを楽しまれたりしました。



お写真はショートの方皆さんで作って下さった綺麗な羽の前で撮ったものです。笑顔が素敵です。



ショートステイ

発表会



9月25日敬老会余興の部を行いました。おかさきこども園の園児による歌や踊り、各部署の職員の踊りや出し物を皆様に観ていただきました。出し物の最中、笑い声や歓声が上がったり、手拍子をされたり、利用者の皆様は職員と共に楽しまれている様子でした。



光湖苑まつりに向け、華道クラブで生け花を生けました。皆様とても真剣な表情で「難しいね」と言いながらも生け花が出来上がると「きれいだね」と、とても素敵な笑顔を見せていただきました。完成した生け花を玄関ホールに飾り、皆様と鑑賞し楽しい時間を過ごすことができました。





デイサービス あんなこと・こんなこと

光湖苑まつりに向けての制作としてデイサービス1単位では2020年東京オリンピックに向けての壁面作りをしました。



世界の国旗を色鉛筆で。
五輪マークは
お花紙で作りました。
下の文字は細く切った
画用紙をくるくる巻きました。



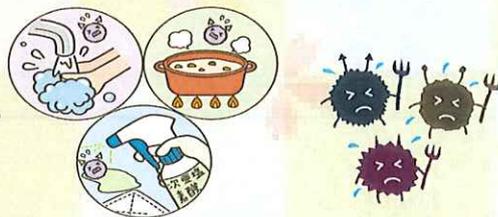
利用者の皆様で手分けして丁寧に作業をしていただきました。
だいぶ先取りですが素敵な壁面が完成しました。オリンピックが楽しみです！

医療まめ知識 (ノロウイルス感染症)

ノロウイルス感染症とは？

乳幼児から高齢者まで幅広い年齢層に急性胃腸炎を引き起こすウイルス性の感染症です。主に冬季に多いですが、年間を通して発生します。アルコール消毒剤や熱に対する抵抗力があり、感染力が非常に強いです。潜伏期間は12～48時間。突発性の嘔吐・吐き気、腹痛から水溶性の下痢症状が出ます。嘔吐などの特別な症状が出ないまま便中にウイルスを排出することもあります。無症状であっても、身近な人に症状がある場合は自身も感染している可能性があるため注意が必要です。感染経路をきちんと把握し 感染を拡大させないために対策しましょう！

- ☆うがいでしっかり予防しましょう。
- ☆しっかり手洗い・消毒し感染をストップさせましょう。
- ☆十分な睡眠をとって元気であることが一番です！



編集後記

新年あけましておめでとうございます。
2019年は平成から令和に変わった年でしたが、どんな一年だったのでしょうか？
今年も皆様にとって明るい、幸せな一年になりますように...★
寒い日が続いていますので、体調管理に気を付けてお過ごしください。
今年もよろしくお願いたします。(つ)

